

# Fisco sempre più a portata di mano con l'app per i servizi delle Entrate

☒ *Basta uno smartphone o un tablet per consultare il "cassetto" con le proprie informazioni; stop alle perdite di tempo per le file in ufficio grazie al ticket "elimina code".*

L'Agenzia delle Entrate sbarca sul *mobile*. È disponibile da oggi, negli *store* dei principali sistemi operativi in uso, l'app ufficiale dell'Amministrazione finanziaria, che permette di comunicare con il Fisco in maniera più semplice e diretta. Grazie all'applicazione delle Entrate, gli utenti possono già usufruire di alcuni servizi utili, come la visualizzazione del proprio cassetto fiscale, la prenotazione del ticket "elimina code" e la visualizzazione dello stato di avanzamento del proprio turno, mentre altri si aggiungeranno progressivamente nelle successive versioni che saranno rilasciate. Si tratta di un passo importante per l'Agenzia che, oltre agli uffici e agli schermi dei computer, adesso fa il suo ingresso nei *device* di ultima generazione, per supportare il cittadino 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

## **Le funzioni free dell'app dell'Agenzia delle Entrate**

Tra i servizi liberamente fruibili nell'app delle Entrate ci sono l'iscrizione ai canali telematici dell'Agenzia, Entratel e Fisconline, richiedendo il Pin, e la prenotazione per evitare la fila presso gli uffici: il servizio *web-ticket* consente, infatti, di ricercare un ufficio, localizzandolo su mappa, e di prenotare un biglietto virtuale "elimina code" da usare nello stesso giorno. Rispetto al servizio già presente sul sito dell'Agenzia, l'app ha introdotto un'ulteriore semplificazione: tramite lo *smartphone* adesso è possibile visualizzare anche lo stato della coda dell'ufficio di interesse, esattamente come se ci si trovasse di fronte al *display* di sala. In questo modo, i cittadini potranno recarsi allo sportello all'approssimarsi del proprio turno, evitando

inutili perdite di tempo.

### **Le funzionalità riservate agli iscritti**

Gli utenti iscritti ai servizi on line dell’Agenzia delle Entrate possono consultare il proprio “cassetto fiscale”, un luogo virtuale che consente a ciascun contribuente di conoscere una serie di informazioni relative alla propria posizione fiscale, come, ad esempio, i dati anagrafici principali, gli elementi di sintesi delle dichiarazioni fiscali presentate e dei versamenti effettuati tramite modello F24, relativi alle ultime cinque annualità d’imposta, e così via.

Tramite la funzione “ricerca ricevute”, inoltre, si può verificare lo stato dell’elaborazione degli invii telematici effettuati, mentre la scelta “utenza di lavoro” consente alle persone fisiche di operare in nome e per conto dei soggetti diversi dalle persone fisiche (società, enti pubblici o privati, associazioni) dai quali sono state incaricate.

### **Dove trovare l’applicazione**

Per scaricare l’applicazione sul proprio *smartphone* o *tablet* basta collegarsi allo *store* del sistema operativo che si sta utilizzando, ovvero Google Play per i dispositivi che utilizzano Android, iTunes per il sistema operativo iOS e Marketplace per Windows Phone. L’applicazione è disponibile gratuitamente ed è possibile scaricarla e installarla già da oggi. Inoltre, sul canale YouTube dell’Agenzia delle Entrate, “Entrate in video”, è disponibile un tutorial che spiega passo passo come utilizzare la nuova *app* del Fisco.

### **L’Agenzia delle Entrate è sempre più digitale**

L’applicazione si inserisce nel nuovo corso dell’amministrazione, inaugurato già da qualche anno, che punta a un rapporto più semplice e immediato con i cittadini. I video pubblicati sul canale YouTube, aperto nell’ottobre 2012, hanno già dimostrato di essere molto apprezzati dagli utenti, con un numero complessivo di visualizzazioni che ha abbondantemente superato il milione. E anche *twitter* continua

a riscuotere successo, grazie agli oltre 18mila follower che seguono gli aggiornamenti del Fisco in 140 caratteri.

*Fabio Brocceri*

*FONTE: <http://www.fiscooggi.it>*